

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

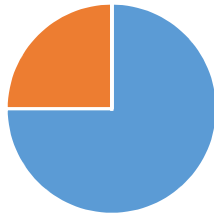
Atendimento em Geral

Competência: Junho a Agosto de 2018

Quantidade de Opções: 32

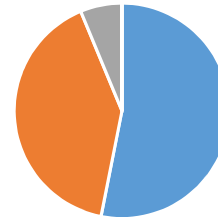
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	24	75,00%	8	25,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	17	53,13%	13	40,63%	2	6,25%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	11	34,38%	19	59,38%	2	6,25%	0	0,00%
Comunicação Institucional	13	40,63%	14	43,75%	5	15,63%	0	0,00%

Cordialidade



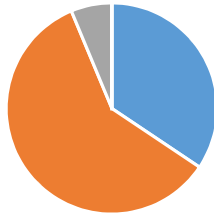
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



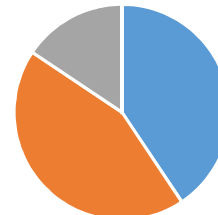
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito